



دليل للرعاية الأولية

الرعاية الصحية الأولية

الرعاية الصحية الأولية هي نقطة الاتصال الأولى للرعاية الصحية، حيث تعمل بمثابة "الباب الأمامي" لهيئة الخدمات الصحية الوطنية.

تتمركز الخدمات في المراكز الصحية والممارسات والعيادات المجتمعية وخارج المستشفيات. هذا يتضمن:

- (طبيب/GP) الممارسين العامين
- صيادلة المجتمع الكيميائي
- أطباء الأسنان العناية بالفم/الأسنان
- أخصائيو بصريات المجتمع العناية بالعيون

هناك متخصصون وخدمات أخرى تعمل جنباً إلى جنب مع طبيبك العام

سيشرح هذا الدليل بعض التغييرات التي قد تراها وكيفية الوصول إلى هذه الخدمات، لضمان حصولك على الرعاية

موظف استقبال جي بي

يتمثل دور **موظف الاستقبال العام** في دعم وتوجيه المرضى خلال المرحلة الابتدائية

يتم تدريب موظفي الاستقبال كنقطة اتصال أولى لدعم المرضى عن طريق وضع اللافتات

ويجوز لهم إحالة أو تعيين المرضى إلى المهنة أو الخدمة الأكثر ملاءمة لتناسب احتياجاتهم الصحية والاجتماعية

طلب الطبيب العام من موظفي الاستقبال طرح أسئلة مهمة لضمان حصول المرضى على الرعاية المناسبة في المكان المناسب

تظل جميع المعلومات التي تتم مشاركتها سرية وتستخدم فقط لتوجيه المريض إلى أخصائي الصحة المناسب

صيدلية

صيادلة الرعاية الأولية العمل جنباً إلى جنب مع ممارسات الممارسين العامين لمساعدة المرضى على استخدام الأدوية بأمان. يدعم الفريق العيادات ومراجعات الأدوية وطلبات الوصفات الطبية

يقوم فنيو الصيدلة وعمال دعم الصيدلة بمعالجة التغييرات الطبية بدءاً من رسائل الخروج والعيادات الخارجية

فارماسي فيرست سكوتلندا هي خدمة تقدمها صيدلية المجتمع، تقدم النصائح والإرشادات والعلاج بما في ذلك:

- التهاب الحلق و السعال
- تقرحات الفم و آلام الأذن و قمل الرأس
- و الثآليل
- عسر الهضم و الإمساك و الإسهال
- الحساسية و حمى القش (الحساسية) و القوباء

قم بزيارة صيدلية محلية للحصول على المشورة أو زر
www.nhsinform.scot

علاج و رعاية المجتمع

العلاج والرعاية المجتمعية (CTAC) هي خدمة طويلة الأمد بقيادة الممرضات تُعرف رسميًا باسم **غرف العلاج**

من خلال العمل جنباً إلى جنب مع الأطباء العامين، يقدم فريق رعاية (CTAC) متخصصة في المراكز الصحية وعيادات الأطباء العامين بما في ذلك:

- العناية بالأذن
- العناية بالقسطرة
- ضغط الدم، الجلوكوز في الدم وعينات الدم
- النبض ودرجة حرارة الجسم
- العناية بالجروح وقرحة الساق وتضميدها
- إزالة الغرز والدبابيس
- إدارة الدواء مثل الحقن

إذا احتاج المرضى إلى زيارة أحد مراكزنا في جوروك، أو غرينوك، أو بورت غلاسكو؛ ستقوم ممارسة الممارس العام بالإحالة إلى العلاج والرعاية المجتمعية



تتغير الرعاية الأولية و هناك متخصصون
ماهرون آخرون و خدمات و دعم متاح لاستكمال
رعاية الطبيب العام

قم بمسح رمز الاستجابة

السريعة ضوئياً للحصول على

مزيد من المعلومات حول

رحلة تحويل الرعاية الأولية

في إنفير كلايد



عمال الارتباط المجتمعي

يدعم **عمال الارتباط المجتمعي (CLW)** المرضى الذين يعانون من مشكلات غير طبية تؤثر على الصحة البدنية و العاطفية بشكل عام. يُعرف هذا بالوصفة الاجتماعية و يتضمن:

- المخاوف المالية
- المخاوف المتعلقة بالصحة العقلية
- النشاط البدني التمرين
- الدعم العاطفي
- شؤون الإسكان

للحفاظ على السرية في جميع الأوقات، يتمتع عمال الارتباط المجتمعي بمهارات عالية و مدربون لتقديم خدمة احترافية مماثلة لفريق ممارسة الطبيب العام

إن موعد الطبيب العام ليس ضروريًا للإحالة إلى فريق عمال الارتباط المجتمعي. يمكن لموظفي الاستقبال و الممرضين و الصيادلة و أخصائيي العلاج الطبيعي إجراء هذه الإحالة

التطعيمات

توفر هيئة الخدمات الصحية الوطنية في اسكتلندا عددًا من برامج **التطعيم** لحماية السكان المحليين من الأمراض

لم تعد تُجرى التطعيمات في عيادات الممارسين العامين ويتم تقديمها الآن في مجموعة متنوعة من المواقع بما في ذلك ماكن الأمومة و المدارس و العيادات المجتمعية و دور الرعاية

يمكن الوصول إلى المعلومات الصحية و متطلبات التطعيم ثناء السفر و نصائح حول البقاء بصحة جيدة عند السفر إلى خارج www.fitfortravel.nhs.uk على الموقع

يمكن العثور على معلومات التطعيمات

الخاصة بالحمل والولادة والطفولة وحتى البلوغ عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة التالي



العلاج الطبيعي

الحالات التي تؤثر على المفاصل والعظام والعضلات، والمعروفة باسم الحالات **العضلية الهيكلية**، يمكن علاجها ذاتيًا في كثير من الأحيان

يمكن العثور على المعلومات ومقاطع الفيديو والمنشورات التي قد تجدها مفيدة على



إذا احتاج المرضى إلى مزيد من الدعم، يمكن لأخصائيي العلاج الطبيعي تقديم مشورة الخبراء و التقييم لمساعدة المرضى في:

- تحسين الحركة و القوة
- العودة إلى ممارسة الرياضة بعد الإصابة
- إعادة التأهيل بعد العملية

المواعيد متاحة وجهًا لوجه، عبر الهاتف أو الفيديو

يمكن إكمال نماذج الإحالة عبر الإنترنت على



الصحة العقلية و الرفاهية

يمكن أن يكون للأطباء العامين دور في دعم و إدارة **الصحة العقلية و الرفاهية**

يمكن للمرضى الوصول إلى العديد من الموارد لتحديد مشاكل الصحة العقلية و علاجها و إدارتها. ابحث عن أدلة المساعدة الذاتية للنوم والقلق والاكتئاب واحترام الذات على www.nhsinform.scot/mental-health

يمكن الوصول إلى مزيد من الدعم عبر الهاتف:

- مركز الصحة العقلية. يقدم الممارسون NHS 24 111 المدربون المشورة والدعم
- للإحالة الذاتية إلى فريق الصحة 01475 558000 العقلية للرعاية الأولية في إنفر كلايد لذي يقدم الدعم و تقييمات الصحة العقلية و العلاج قصير المدى للبالغين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا. يتوفر الدعم عبر الهاتف أو بالقرب مني أو شخصيًا NHS بالنسبة لمشاكل الصحة العقلية الشديدة، يرجى مناقشة الأمر مع طبيبك العمومي لإحالاته إلى فريق الصحة العقلية المجتمعي

ممرض ممارس متقدم

يقدم **الممرضون الممارسون المجتمعيون المتقدمون (ANPs)** خدمات متخصصة بالشراكة مع الأطباء العامين

الممرضون الممارسون المجتمعيون المتقدمون هم ممرضون كبار ذوو مهارات عالية ويتمتعون بمهارات سريرية متقدمة، مما يسمح لهم بما يلي:

- أخذ التاريخ الطبي الكامل
- إجراء التقييمات و الفحوصات البدنية
- إجراء التشخيص وتنفيذ العلاج
- وصف الأدوية
- التخطيط لأي علاج للمتابعة
- إحالة المرضى لإجراء التحقيقات

يعمل الممرضون الممارسون المتقدمون على تعزيز الرعاية المتاحة للمرضى ويمكن العثور عليهم في أماكن مختلفة بما في ذلك دور الرعاية وممارسات الممارس العام والزيارات المنزلية عن طريق إحالة الممارس العام

طبيب عام

الممارسين العامين (GPs) علاج الحالات الطبية الشائعة و لعب دور مهم في رعاية المرضى في المجتمع

تُعد عيادة الطبيب العام تقليديًا نقطة الاتصال الأولى للمرضى الذين يصلون إلى الرعاية الأولية

هناك مجموعة واسعة من الخدمات و المهنيين المهرة و ذوي الخبرة الذين يعملون جنبًا إلى جنب مع ممارسات الممارسين العامين لاستكمال رعاية الممارسين العامين

سيطرح موظفو الاستقبال في الممارس العام بعض الأسئلة المهمة عندما يتصل المرضى بعيادة الممارس العام. وذلك لضمان توجيه المرضى إلى الرعاية المناسبة في المكان المناسب

يمكن الوصول إلى النصائح العامة بشأن الحالات البسيطة من www.nhsinform.scot