



Посібник щодо первинної медичної допомоги

Третього рівня медичної допомоги

Третій рівень медичної допомоги - це третій рівень медичної допомоги NHS. Він включає в себе третій рівень медичної допомоги NHS.

Послуги надаються в медичних центрах, амбулаторіях, громадських клініках та позалікарняних установах. Сюди входять:

- Лікарі загальної практики (лікарі загальної практики/лікарі)
- громадські фармацевти (фармацевти)
- стоматологи (догляд за порожниною рота/зубами)
- громадські окулісти (офтальмологи)

Існують й інші фахівці та служби, які працюють разом з вашим лікарем загальної практики.

Цей посібник пояснить деякі зміни, які ви можете побачити, і як отримати доступ до цих послуг, щоб гарантувати, що ви отримаєте потрібну допомогу в потрібному місці.

Приймальня сімейного лікаря

Роль реєстратури лікаря загальної практики полягає у підтримці та скеруванні пацієнтів до послуг первинної медичної допомоги.

Працівники реєстратури, які є першою контактною особою, навчені надавати пацієнтам допомогу, спрямовуючи їх до потрібного фахівця.

Вони можуть направити або призначити пацієнта до найбільш підходящого фахівця або служби, які найкраще відповідають його потребам у медичній та соціальній допомозі.

Лікар загальної практики просить працівників рецепції ставити важливі питання, щоб пацієнти отримували належну допомогу в потрібному місці.

Вся надана інформація залишається конфіденційною і використовується лише для того, щоб скерувати пацієнта до потрібного медичного працівника.

Аптека

Фармацевти первинної опіки працюють разом з лікарями загальної практики, допомагаючи пацієнтам безпечно вживати ліки. Команда підтримує клініки, огляди ліків та запити на рецепти.

Аптечні техніки та допоміжні працівники аптек опрацьовують зміни ліків у виписках та амбулаторних листах. Pharmacy First Scotland це послуга, що надається громадською аптекою, яка включає в себе консультації, рекомендації та лікування:

- виразки в роті, біль у вухах і головні бої
- Простудні захворювання, бородавки та верруси
- Розлади травлення, запори та діарея
- Алергія, сінна лихоманка та імпетиго

Зверніться за порадою до місцевої аптеки або відвідайте www.nhsinform.scot

Лікування та догляд

Центр лікування та догляду в громаді (СТАС) - це багаторічна служба під керівництвом медсестер, офіційно відома під назвою "Лікувальні кабінети".

Працюючи разом з лікарями загальної практики, команда СТАС надає спеціалізовану допомогу в медичних центрах та лікарських амбулаторіях:

- догляд за вухами
- догляд за катетерами
- Вимірювання тиску, рівня глюкози в крові та аналізи крові
- Пульс і температуру тіла
- Догляд за ранами, виразками на ногах та перев'язками
- Зняття швів та шпильок
- Введення ліків, тобто ін'єкції

Якщо пацієнтам необхідно відвідати один з наших центрів у Гуроці, Гріноку або Порт-Глазго, лікар загальної практики видасть направлення до Центру громадського лікування та догляду.

Первинна медична допомога змінюється, і з'являються інші кваліфіковані фахівці, послуги та підтримка, які доповнюють допомогу лікарів загальної практики.

Відскануйте QR-код, щоб дізнатися більше інформації про трансформацію первинної медичної допомоги в Інверклайді.



Лікар загальної практики

Лікарі загальної практики (ЛЗП) лікують поширені захворювання і відіграють важливу роль у догляді за пацієнтами в громаді.

Кабінет лікаря загальної практики традиційно є першою точкою контакту для пацієнтів, які звертаються до первинної медичної допомоги.

Існує широкий спектр кваліфікованих і досвідчених послуг і фахівців, які працюють поряд з амбулаторіями загальної практики, доповнюючи допомогу лікаря загальної практики.

При зверненні пацієнта до амбулаторії загальної практики сімейної медицини працівники реєстратури ставлять йому кілька важливих запитань. Це робиться для того, щоб гарантувати, що пацієнт буде направлений до потрібного лікаря в потрібне місце.

Загальні поради щодо незначних станів можна знайти на сайті www.nhsinform.scot

Старша медсестра-практик

Старші медсестри в громаді (ANP) надають спеціалізовані послуги у партнерстві з лікарями загальної практики.

ANP - це висококваліфіковані старші медичні сестри з поглибленими клінічними навичками, що дозволяє їм:

- Збирають повну медичну історію
- Провести фізичне обстеження та огляд
- Поставити діагноз і провести лікування
- Виписувати ліки
- Плануємо подальше лікування
- Направляти пацієнтів на обстеження

Старші медсестри покращують догляд за пацієнтами, і їх можна знайти в різних установах, включаючи будинки для людей похилого віку, лікарські амбулаторії та домашні візити за направленням лікаря.

Психічне здоров'я та добробут

Лікарі загальної практики можуть відігравати роль у підтримці та управлінні **психічним здоров'ям і добробутом**.

Пацієнти можуть отримати доступ до багатьох ресурсів щодо виявлення, лікування та управління проблемами психічного здоров'я. Посібники з самодопомоги щодо сну, тривоги, депресії та самооцінки можна знайти за посиланням: www.nhsinform.scot/mental-health

Подальшу підтримку можна отримати за телефоном:

- 111 NHS 24 Mental Health Hub. Кваліфіковані фахівці надають консультації та підтримку.
- 01475 558000 для самостійного звернення до Команди психічного здоров'я первинної медичної допомоги Інверклайда, яка надає підтримку, оцінку психічного здоров'я та короткострокове лікування дорослим старше 18 років. Підтримку можна отримати по телефону, у найближчому відділенні NHS або особисто.
- Якщо у вас серйозні проблеми з психічним здоров'ям, будь ласка, обговоріть з лікарем загальної практики, щоб отримати направлення до Громадської команди психічного здоров'я.

Фізіотерапія

Захворювання, що впливають на суглоби, кістки та м'язи, відомі як захворювання **опорно-рухового апарату**, часто можна контролювати самостійно.

Інформацію, відео та матеріали, які можуть бути корисними для вас, можна знайти за посиланням:



Якщо пацієнтам потрібна подальша підтримка, **фізіотерапевти** можуть надати експертні консультації та оцінку, щоб допомогти пацієнтам з:

- Покращення руху та сили
- Повернення до спорту після травми
- Реабілітація після операції

Записатися на прийом можна особисто, телефоном або за допомогою відеозв'язку.

Форми направлень можна заповнити онлайн за посиланням:



Щеплення

NHS Шотландії пропонує кілька **програм вакцинації** для захисту місцевого населення від хвороб.

Щеплення більше не проводяться в кабінетах лікарів загальної практики і тепер пропонуються в різних місцях, включаючи пологові будинки, школи, громадські клініки та будинки для людей похилого віку.

Інформацію про стан здоров'я, вимоги до щеплення та поради щодо збереження здоров'я під час подорожей за кордон можна знайти на сайті www.fitfortravel.nhs.uk

Інформацію про щеплення під час вагітності та пологів, у дитячому та дорослому віці можна знайти, відсканувавши наступний QR-код:



Працівники по зв'язкам з населенням

Працівники служби зв'язку з громадою (CLW) підтримують пацієнтів з немедичними проблемами, що впливають на загальне фізичне та емоційне благополуччя. Це називається соціальним призначенням і включає в себе:

- Фінансові проблеми
- Проблеми психічного здоров'я
- Фізична активність (фізичні вправи)
- Емоційна підтримка
- Житлові питання

Зберігаючи конфіденційність у будь-який час, соціальні працівники мають високу кваліфікацію та підготовку для надання професійних послуг, подібних до послуг лікарів загальної практики - сімейних лікарів.

Для направлення до працівника громадського зв'язку не потрібен візит до лікаря загальної практики team.