

دليلك إلى  
الضمان الشامل



### ما هو الضمان الشامل

تتم إدارة الضمان الشامل عن طريق وزارة العمل والمعاشات التقاعدية (DWP) ويهدف إلى جعل نظام الرعاية الاجتماعية أبسط عن طريق استبدال ست إعانات وإعفاءات ضريبية بدفعة واحدة شهرياً.

يستبدل الضمان الشامل:

- إعانة الإسكان
- دعم الدخل
- بدل الباحثين عن عمل بناءً على- الدخل
- بدل التوظيف والدعم بناءً على -الدخل
- إعفاءات ضرائب الأطفال
- إعفاءات ضرائب العمل

### كيفية المطالبة بالضمان الشامل

للتقدم بالحصول على الضمان الشامل على [www.gov.uk/universal-credit](http://www.gov.uk/universal-credit) يجب أن يكون لديك حساب مصرفي وعنوان بريد إلكتروني.

تذكر تضمين تفاصيل عن القيمة الإيجارية لديك عندما تطالب بالضمان الشامل وبذلك يتم تضمين تكاليف الإسكان في مطالبتك.

سيتم منحك حساباً عبر الإنترنت للإدارة يُعرف باسم **اليومية** حيث سيتم تقديم المشورة لك من قبل وزارة العمل والمعاشات التقاعدية (DWP) عن كيفية ووقت الوصول إليه

### تخفيض ضريبة المجلس

مطالبتك بالضمان الشامل لا تتضمن أي تخفيض في ضريبة للمجلس قد تكون مستحقاً لها.

بمجرد مطالبتك بالضمان الشامل، يجب عليك إعداد مطالبة مستقلة لمجلس إنفر كلايد فيما يتعلق بتخفيض ضريبة المجلس الخاصة بك.

■ اكتشف كيفية التقدم بطلب على [www.inverclyde.gov.uk/claimctr](http://www.inverclyde.gov.uk/claimctr)

## كيف ستتولى الإدارة بينما تنتظر الدفعة الأولى من الضمان الشامل لك؟

إذا كنت ستعاني ماليًا أثناء فترة الانتظار لأول دفعة لك، فقد تكون مستحقًا لدفعة مقدّمة من وزارة العمل والمعاشات (DWP) بينما يتم تقييم مطالبتك.

■ تقدّم بطلب للحصول على Universal Credit Advance (مقدم الضمان الشامل) عن طريق الاتصال مع موجّه العمل لديك. يمكن القيام بذلك باستخدام اليومية الخاصة بك المتاحة عبر الإنترنت.

## المساعدة الإضافية في تكاليف القيمة الإيجارية

إذا كانت منحة الضمان الشامل لديك تتضمن تكاليف الإسكان، فقد تكون مؤهلاً للحصول على دفعة إسكان تقديرية لمساعدتك في القيمة الإيجارية.

■ اكتشف كيفية التقدم بطلب على [www.inverclyde.gov.uk/dhp](http://www.inverclyde.gov.uk/dhp)

## صندوق الرعاية الاجتماعية الاسكتلندي

إذا كنت تحتاج إلى مساعدة في إنشاء/الإقامة في منزلك، أو إذا كنت أنت أو عائلتك قد تعرضتم لأزمة، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على منحة أزمات أو رعاية مجتمعية.

■ اكتشف كيفية التقدم بطلب على [www.inverclyde.gov.uk/scottishwelfarefund](http://www.inverclyde.gov.uk/scottishwelfarefund)

## هل أنت بحاجة إلى المساعدة في الميزانية؟

نتفهم التحديات التي يمكن أن يواجهها الأفراد في التحوّل إلى ميزانية شهرية. يتوفر فريق دعم مخصص للميزانية الشخصية لمساعدتك في إدارة دفعات الضمان الشامل لديك. يمكن للفريق أيضًا أن يُحيلك إلى وكالات أخرى إذا كانت لديك ديون متعددة.

في حال رغبت في مساعدة ما في إدارة ميزانيتك فيرجى أن تتصل بنا:

■ تحدث إلى موجّه العمل لديك في مركز العمل أو استخدم اليومية الخاصة بك المتاحة عبر الإنترنت للتواصل معهم. كبديل عن ذلك، اتصل بـ Supporting Inverclyde Future Skills (دعم المهارات المستقبلية

في إنفر كلايد) على **01475 788915** أو **0800 013 2196**

## دفعات الضمان الشامل

يتم دفع الضمان الشامل شهريًا مؤخرًا مباشرة في حسابك المصرفي. يتم الدفع لمعظم الأفراد على قوة العمل شهريًا ويدفعون القيمة الإيجارية الخاصة بهم ويضعون ميزانية دخل الأسرة بأنفسهم كل شهر. كونك تتقاضى الضمان الشامل كل شهر فهذا يساعدك في بدء وضع الميزانية بشكل فعال ويؤهلك للانتقال إلى العمل.

تشمل دفعات الضمان الشامل أي تكاليف إسكان تكون مستحقًا لها. هذا ليس فقط لتغطية نفقات الغذاء والمعيشة. يتعين عليك الآن دفع القيمة الإيجارية للمالك لديك بمجرد تلقيك لدفعة الضمان الشامل.

من الهام أن تتصل بمكتب Housing Association (رابطة الإسكان) لديك أو المالك الخاص بك فورًا لمناقشة خيارات دفعاتك.

## دفع ضريبة المجلس الخاصة بك

تستخدم ضريبة المجلس الخاصة بك لتساهم في تمويل الخدمات الحيوية المقدمة من المجلس. تشمل فاتورة ضريبة المجلس الخاصة بك على رسوم المياه والصرف الصحي، وتقدم تفاصيل عن أية تخفيضات، وتقدم المشورة عن كيفية وقت دفع الأقساط مستحقة السداد. من الهام أن تقدم دفعاتك في الوقت المحدد لتجنب وقوع حسابك في إضافة متأخرات ورسوم إضافية إلى الرصيد المستحق عليك.

هناك الكثير من خيارات الدفع لتختار منها، بما في ذلك الخصم المباشر، ويمكن الحصول على تفاصيلها على [www.inverclyde.gov.uk](http://www.inverclyde.gov.uk) أو على الجهة الخلفية من فاتورة ضريبة المجلس الخاصة بك.

إذا كانت عليك متأخرات أو تواجه صعوبة في دفع ضريبة المجلس الخاصة بك فحينئذ يجب عليك الاتصال بفريق Debt Recovery (تحصيل الديون)

■ الاتصال على **01475 712369** أو على البريد الإلكتروني **debtrecovery@inverclyde.gov.uk**

بدلاً من ذلك إذا كنت تواجه صعوبات في الدفع وكنت قلقًا بشأن أمورك المالية الأسرية، فيرجى الاتصال بـ

Inverclyde Advice First

■ الاتصال على **01475 715299** أو البريد الإلكتروني **triage.advice@inverclyde.gov.uk**

## هل تحتاج إلى الوصول إلى جهاز كمبيوتر؟

**المكتبات:** إذا لم يكن لديك جهاز كمبيوتر، فإنه يتوافر WIFI ووصول مجانيًا للاستخدام العام في المكتبات في جميع أنحاء إنفر كلايد. لكي تستخدم جهاز كمبيوتر شخصي خاص بمكتبة ستحتاج إلى عضوية في المكتبة. الانضمام مجاني وبسيط، فقط أحضر نموذجين للهوية.

<b>مكتبة Inverkip and Wemyss Bay</b> Inverkip Community Centre Kip Park Main Street Inverkip هاتف: <b>01475 715676</b>	<b>مكتبة بورت جلاسجو</b> Fore Street Port Glasgow هاتف: <b>01475 715629</b>	<b>المكتبة المركزية</b> Wallace Place Greenock هاتف: <b>01475 712323</b>
	<b>مكتبة ساوث ويست</b> Barr's Cottage Greenock هاتف: <b>01475 715667</b>	<b>مكتبة جوروك</b> Kempock Place Gourock هاتف: <b>01475 712340</b>
		<b>مكتبة كيلماكولم</b> Lochwinnoch Road Kilmacolm هاتف: <b>01475 715621</b>

تكون المكتبات مفتوحة في الصباح أيام السبت وحتى 7 مساءً قبل مغادرتك، تحقق من ساعات عمل المكتبة المحلية لديك.

**المراكز المجتمعية:** يمكنك الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والدعم في المراكز المجتمعية. للحصول على مزيد من المعلومات حول جلسات الوصول المدعومة يُرجى الاتصال بـ **Community Learning and Development** (التعليم والتطوير المجتمعي) على **01475 715450**

<b>مركز اتصالات</b> Larkfield Youth Burns Square Greenock	<b>مركز اتصالات</b> Larkfield Youth Burns Square Greenock	<b>المركز المجتمعي في برانكتون</b> Branchton Road Greenock
<b>مركز الشركات</b> Port Glasgow Community Campus Kilmacolm Road Port Glasgow	<b>مركز موارد كلون بارك</b> Montgomerie Street Port Glasgow	<b>المركز المجتمعي في أوكماونتين</b> Burnhead Street Greenock

## هل أنت بحاجة للمساعدة لاستخدام جهاز كمبيوتر؟

تقدم **Future Skills** (مهارات المستقبل) خدمة مجانية وستتظم وقتًا ومكانًا مناسبين لمقابلتك لأجل مساعدتك على تقديم مطالبتك؛ وقد يكون هذا في مكتبة محلية أو حتى في منزلك إذا كان لديك جهاز كمبيوتر مع إمكانية الوصول للإنترنت. يمكنك ترتيب موعد عن طريق الاتصال على **01475 788915**

## مساعدة أخرى متوفرة

ثمة الكثير لتفكر فيه وتنفهم أن هذا كله جديد عليك، لكننا سنقوم بكل ما بوسعنا لمساعدتك.

في حال كانت لديك أسئلة، أو كنت بحاجة لمشورة، فلا تتردد في الاتصال.

التقدم بطلب للحصول على تخفيض لضريبة المجلس  
Benefits team (فريق الإعانات)  
هاتف: 01475 717171  
هاتف مجاني: 0800 013 1375  
البريد الإلكتروني:  
benefitenquiries@  
inverclyde.gov.uk  
www.inverclyde.gov.uk/ctr

التقدم بطلب للحصول على Discretionary  
Housing Payment (دفعه إسكان تقديرية)  
Benefits team (فريق الإعانات)  
هاتف: 01475 717171  
هاتف مجاني: 0800 013 1375  
البريد الإلكتروني:  
benefitenquiries@  
inverclyde.gov.uk  
www.inverclyde.gov.uk/dhp

التقدم بطلب للحصول على منحة  
Scottish Welfare Fund  
(صندوق الرعاية الاجتماعية الاسكتلندي)  
Discretionary Payment Team  
(فريق الدفعه التقديرية)  
هاتف: 01475 714444  
البريد الإلكتروني:  
discretionarypayments@inverclyde.  
gov.uk  
www.inverclyde.gov.uk/  
scottishwelfarefund

المشورة بشأن دفع ضريبة المجلس الخاصة بك  
Council Tax Team (فريق ضريبة المجلس)  
هاتف: 01475 717171  
البريد الإلكتروني:  
council.tax@inverclyde.gov.uk  
www.inverclyde.gov.uk/ct

المشورة بشأن الديون المستحقة للمجلس  
Debt Recovery Team (فريق تحصيل الديون)  
هاتف: 01475 712369  
البريد الإلكتروني:  
debtrecovery@inverclyde.gov.uk  
www.inverclyde.gov.uk/ctpayments

المشورة بشأن مراجعات الإعانات وإجراء استئناف  
Advice First  
هاتف: 01475 715299  
البريد الإلكتروني:  
triage.advice@inverclyde.gov.uk  
www.inverclyde.gov.uk/advicefirst

إذا كنت مهتدًا بعدم إيجاد سكن فيمكنك الحصول على  
المشورة والمساعدة أو إقامة مؤقتة إذا تطلب الأمر  
Homelessness Services (خدمات التشرد)  
هاتف: 01475 715378  
البريد الإلكتروني:  
Homelessness.Services@  
inverclyde.gov.uk  
www.inverclyde.gov.uk/  
homelessness

## ما الذي أحতاجه لعمل قائمة تدقيق الآن

تقدم بطلب إلى وزارة العمل والمعاشات التقاعدية بهدف الحصول على:

مقدم لأول دفعة الضمان الشامل لي.

رتب الآتي:

المساعدة في استخدام الكمبيوتر

الوصول إلى جهاز الكمبيوتر

التقدم بطلب لمجلس إنفركلاید بهدف الحصول على:

تخفيض لضريبة المجلس الخاصة بي

دفعة إسكان تقديرية للمساعدة في تكاليف القيمة الإيجارية لدي

دفعة خاصة بصندوق الرعاية الاجتماعية الاسكتلندي لتغطية النفقات التي نتجت عن حالة طارئة أو كارثة لتجنب أضرار جسيمة من مخاطر جسيمة على صحة وسلامة مقدم الطلب أو عائلته.

رتب الآتي:

الكيفية التي سادفَع بها القيمة الإيجارية

الكيفية التي سادفَع بها ضريبة المجلس

دعم وضع الميزانية الشخصية للمساعدة في إدارة ميزانية شهرية

أخطر مجلس إنفركلاید:

في حال توقف أو تغيير مطالبتي بالضمان الشامل

أو في حال تغيرت ظروف الأسرية

بتم توفير هذه النشرة بطريقة برايل،  
وبطباعة كبيرة، وعلى شريط صوتي،  
أو بلغتك الأم. يُرجى الاتصال على  
**01475 717171** وطلب الترجمة  
التحريرية والشفوية.

